

# PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant accroître leur savoir-être, gagner en gestion du stress et en sens de la communication.

## **ACCESSIBILITÉ**

Formation adaptable et accessible aux personnes en situation de handicap sur étude de leur demande et de leur besoin

## PRÉ-REQUIS

Aucun

#### DURÉE

2 jours - 14h

## LIEU

Dans les locaux de l'entreprise. Particulier et professionnel indépendant : lieu à déterminer

#### COÛT

Pour des groupes de 4 à 8 personnes :

Entreprise : 1350€/ jour /groupe Particulier, Indépendant : 225€/jour/personne

Entreprise et Indépendant: financement possible par votre OPCO dédié.



# DÉVELOPPER SON SENS DE LA COMMUNICATION POUR UN MEILLEUR RELATIONNEL.



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- **Identifier, nommer et situer** leurs émotions afin de pouvoir réagir et interagir dans un contexte professionnel.
- **Définir** leurs besoins fondamentaux associés aux émotions afin d'être en capacité de garder du discernement face à des situations irritantes, imprévues ou stressantes
- **Décrire** les mécanismes d'une communication respectueuse et bienveillante.
- Exprimer et écouter des demandes avec la CNV afin d'améliorer leur relationnel et faire preuve d'ouverture d'esprit.
- Trouver des outils adaptés à chaque environnement de travail (centre de loisirs, enseignement, entreprises, médicale,...)pour un mieux vivre ensemble

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Outils de développement cognitif: olfaction d'huiles essentielles,
- Outils de coaching issus de l'intelligence émotionnelle,
- Questionnaires/tests à choix multiples pour développer son savoir-être suivant les thèmes abordés,
- Partage d'expériences, études de cas et apports théoriques.
- Supports spécifiques à l'enfance destinés à soutenir les encadrants dans leur compétence relationnelle.
- Un support de cours sera remis en fin de formation à chaque stagiaire.

## MODE D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation des compétences et connaissances acquises.
- Délivrance d'une attestation de formation

# DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

• 6 semaines entre la prise de renseignements et le début de la formation.







## CONTACT

Floriane GILLES
Aromatologue et Olfactocoach
Tél: 06 11 50 85 84
formation.flo@gmail.com
www.bien-etresoi.fr

## FORMATRICE

#### Floriane GILLES

- -Accompagnante au changement en bilan de compétences et en transitions de vie
- -Formatrice en Aromatologie
- -Formatrice en compétences psychosociales.

# CONTENU

#### JOUR 1

# L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE: UN LANGAGE À APPRENDRE

- Définition d'une émotion avec une réflexion sur le « STRESS ».
- Élargir son vocabulaire émotionnel.
- Comprendre les besoins fondamentaux cachés derrière les émotions
- L'impact de nos pensées sur la perception de notre réalité.
- Comprendre nos mécanismes de défense pour satisfaire nos besoins.

## JOUR 2

# L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE: AU SERVICE DE NOTRE IMPACT RELATIONNEL ET PERSONNEL

- Notre impact relationnel lié à nos émotions.
- ·Écouter et exprimer ses émotions avec une communication respectueuse.
- Observer sans juger, exprimer ses émotions sans interpréter
- Les bloqueurs de communication.
- Auto-empathie et empathie.

# RÉSULTATS ATTENDUS

À l'issue de la formation, les stagiaires sauront capables :

- -D'agir et interagir avec discernement face à des situations irritantes, imprévues ou stressantes suivant leur environnement de travail
- -De transmettre clairement des informations , échanger, ecouter activement et aussi recevoir des informations et messages en faisant preuve d'ouverture d'esprit.

